



## POLÍTICA DE CALIDAD ABC CONFORT, S.L.

*ABC persigue alcanzar una posición de notoriedad a nivel nacional en el sector de la calefacción profesional, por lo que su enfoque se basa en:*

- *Potenciar la innovación y desarrollo para la creación de productos y soluciones de calefacción de uso doméstico e industrial y para su distribución en los canales profesionales.*
- *Mantener colaboraciones duraderas con clientes y proveedores basadas en relaciones de cooperación, confianza y cercanía.*

*Para ello, esta Política, estará basada en el principio de **“La calidad no se controla, se produce”**, de forma que la norma de **“Hacer las cosas bien a la primera”**, siguiendo la premisa de **“Prevenir en lugar de corregir”**, debe ser un objetivo de cualquier persona de la organización, independientemente de la tarea que realice, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debe implicarse todo el personal.*

*Las directrices de nuestro Sistema de Gestión de Calidad establecen una serie de objetivos anuales y cuantificables, orientados a:*

- *Conseguir satisfacer las necesidades, requerimientos y expectativas actuales y potenciales de nuestros clientes de forma diferenciadora.*
- *Procurar la optimización y mejora continua de nuestros procesos productivos, comerciales, y de soporte de manera eficaz y eficiente para hacer que nuestros productos y servicios resulten más competitivos.*

*Así mismo, nuestro Sistema de Calidad garantizará la consecución de los puntos anteriores, partiendo siempre de la premisa del cumplimiento de los requisitos legales que sean aplicables.*

*La responsabilidad interna para llevar a cabo esta política recaerá sobre la estructura organizativa, contando con la implicación de todos nuestros empleados. Por este motivo la dirección se compromete a dedicar el personal y los recursos necesarios para su implantación.*

*\* La presente política se comunica a todos los empleados y está a disposición del público*

*En Viveiro, a 15 de Enero de 2021*

*Fdo.: José Daniel Cuesta Casas  
Director General*