

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE ABC CONFORT, S.L.

ABC persigue alcanzar una posición de notoriedad a nivel nacional en el sector de la calefacción profesional, por lo que su enfoque se basa en:

- Potenciar la innovación y desarrollo para la creación de productos y soluciones de calefacción de uso doméstico e industrial y para su distribución en los canales profesionales.
- Mantener colaboraciones duraderas con clientes y proveedores basadas en relaciones de cooperación, confianza y cercanía.

Para ello, esta Política, estará basada en el principio de **“La calidad no se controla, se produce”**, de forma que la norma de **“Hacer las cosas bien a la primera”** al igual que la conservación del medioambiente, siguiendo la premisa de **“Prevenir en lugar de corregir”**, debe ser un objetivo de cualquier persona de la organización, independientemente de la tarea que realice, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debe implicarse todo el personal.

Las directrices de nuestro Sistema de Gestión establecen una serie de objetivos anuales y cuantificables, orientados a:

- Conseguir satisfacer las necesidades, requerimientos y expectativas actuales y potenciales de nuestros clientes de forma diferenciadora.
- Procurar la optimización y mejora continua de nuestros procesos productivos, comerciales, y de soporte de manera eficaz y eficiente para hacer que nuestros productos y servicios resulten más competitivos.
- Controlar los impactos ambientales de las operaciones para prevenir o minimizar cualquier forma de contaminación derivada de la actividad de la compañía.

Así mismo, nuestro Sistema de Gestión garantizará la consecución de los puntos anteriores, partiendo siempre de la premisa del cumplimiento de los requisitos legales y medioambientales que sean aplicables.

La responsabilidad interna para llevar a cabo esta política recaerá sobre la estructura organizativa, contando con la implicación de todos nuestros empleados. Por este motivo la dirección se compromete a dedicar el personal y los recursos necesarios para su implantación.

* La presente política se comunica a todos los empleados y está a disposición del público

En Viveiro, a 12 de Abril de 2023



Fdo.: José Daniel Cuesta Casas
Director General